

Termini e condizioni generali

Sommario

1. INTRODUZIONE	1
2. TERMINI GENERALI	1
3. OBBLIGHI DEL CLIENTE.....	2
I. PRINCIPI GENERALI	2
II. REGISTRAZIONE.....	3
III. COMPORTAMENTI ABUSIVI.....	4
4. METODI DI PAGAMENTO, DEPOSITI E PRELIEVI, TRANSAZIONI.....	5
5. BONUS.....	6
6. ERRORI, CIRCOSTANZE ECCEZIONALI E RESPONSABILITÀ.....	6
7. REGOLE GENERALI RELATIVE ALLE SCOMMESSE.....	7
8. ATTIVITÀ DI GIOCO EFFETTUATA DA MINORI	8
9. COMPORTAMENTO E SICUREZZA PERSONALE	8
10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE	9
11. GIOCO RESPONSABILE	10
12. MISCELLANEA	11

Data	Descrizione	Versione
Ottobre 2021	Termini e condizioni versione 1.0	1.0

1. INTRODUZIONE

La Società **Pinbet (Italia) Ltd** (da qui in avanti, “**Pinbet**” o la “**Società**”) è concessionaria per il gioco pubblico a distanza dell’Agenzia delle Dogane dei Monopoli (“**ADM**”) con n. 15472, ai sensi dell’art. 1, co. 935 Legge 28 dicembre 2015 n. 208 ed offre gioco a distanza tramite l’URL www.pinnacle.it (il “**Sito Web**”) e i suoi servizi correlati o collegati (**collettivamente, il “Servizio”**).

La Società è parte del gruppo Pinnacle (da qui in avanti “**Pinnacle**” o il “**Gruppo**”), con autorizzazioni e licenze per il gioco in tutto il mondo.

I presenti termini e condizioni e i documenti di seguito riportati e collegati (i “**Termini**”) trovano applicazione in aggiunta al Contratto per la partecipazione al gioco a distanza (“**Contratto**”), all’informativa sulla privacy e alle norme previste dall’ordinamento italiano, vincolando, pertanto l’utente registrato (il “**Cliente**”) e la Società.

2. TERMINI GENERALI

Con la registrazione di un conto di gioco (il “**Conto**”) presso la nostra piattaforma e usufruendo del Servizio, il Cliente accetta di essere vincolato ai presenti Termini e alle modifiche pubblicate di volta in volta.

Ci riserviamo il diritto di modificare i Termini (incluso qualsiasi documento di seguito riportato e collegato) in qualsiasi momento. Nel caso in cui tali modifiche non siano ritenute sostanziali dalla Società, questa potrebbe non darne preavviso e l'utilizzo continuativo del Servizio sottintende il consenso del Cliente a essere vincolato a tali modifiche. Qualora le modifiche siano ritenute sostanziali, la Società informerà il Cliente in anticipo, richiedendo di confermare nuovamente il proprio consenso ai Termini aggiornati prima dell'entrata in vigore della versione aggiornata. Qualora il Cliente fosse contrario all'introduzione di tali modifiche, l'utilizzo del Servizio non sarà ammesso per il Cliente; in tal caso, saranno applicate le disposizioni di cessazione del rapporto contrattuale di cui al Contratto.

Qualsiasi giocata il cui esito non sia stato ancora refertato prima che i Termini modificati siano entrati in vigore sarà soggetta ai Termini preesistenti.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Utilizzando il Servizio, il Cliente dichiara e accetta in qualsiasi momento:

I. PRINCIPI GENERALI

1. Di avere più di 18 anni e di essere capace di intendere e di volere al fine di sottoscrivere il Contratto e usufruire del Servizio.
2. Di risiedere in un Paese nel quale è legale usufruire del Servizio (in caso di dubbi, consulti un legale locale), nonché di aver verificato e determinato che l'utilizzo del Servizio non violi disposizioni nazionali del proprio Paese di residenza. La Società si riserva di effettuare controlli in qualsiasi momento e di modificare, limitare o non accettare l'utilizzo del Cliente al Servizio.
3. Di aver aperto un Conto nel suo unico e personale interesse nonché di agire solo per proprio conto, come privato e per sola finalità d'intrattenimento e non a nome di un'altra parte o a fini professionali o commerciali. Il Cliente dichiara di comprendere che il Conto è unico e personale, così come la propria identità per accedere al Servizio e la propria password, essendo unico responsabile dell'attività sul Conto, anche se questa dovesse essere svolta da terzi. Il Cliente dichiara di attuare e di aver attuato tutte le misure idonee al fine di evitare che la propria password sia rivelata, condivisa o utilizzata da terzi. Qualora ritenga che terzi stiano utilizzando il suo Conto, il Cliente contatterà prontamente la Società per informarla e s'impegna a collaborare per la risoluzione del problema. La Società si riserva il diritto di bloccare il Conto qualora sospetti ragionevolmente che il Cliente abbia reso volontariamente disponibile il Conto a terzi;
4. Di essere unico responsabile per l'eventuale pagamento di tasse, imposte e tributi di qualunque genere, che dovessero essere ritenuti applicabili o richiesti sulle vincite ottenute dal Servizio;
5. Di essere titolare del metodo di pagamento registrato e/o utilizzato sul Conto al fine di effettuare il deposito o richiedere e ottenere il prelievo di somme da e sul Conto in relazione al quale la Società si riserva di chiedere al Cliente documentazione aggiuntiva comprovante. La Società si riserva il diritto di bloccare il Conto in caso di verifiche in corso e di adire le Autorità competenti in caso di violazione di tale previsione;
6. Di effettuare in buona fede tutti i pagamenti destinati alla Società e di non tentare di revocare un pagamento effettuato o di intraprendere un'azione che faccia sì che tale pagamento sia revocato da un terzo.
7. Di essere a conoscenza del fatto che effettuando giocate potrebbe perdere alcuni o tutte le somme depositate presso la Società in conformità con i presenti Termini e del fatto che sarà pienamente responsabile per la perdita subita.
8. Di essere a conoscenza che il generatore di numeri casuali determina la casualità degli eventi sul Servizio e i risultati delle giocate sono automaticamente registrati sulla piattaforma di gioco della Società.

9. Di non trovarsi in conflitto di interessi o condizioni di divieto di effettuare scommesse direttamente o indirettamente.
10. Di utilizzare il Servizio a fini di giocate legittime e di non sfruttare o manipolare un mercato, una giocata o qualsiasi altro elemento all'interno del Servizio in malafede o in un modo che incida negativamente sull'integrità nostra o del Servizio.
11. Effettuando giocate sul Servizio, di non utilizzare informazioni ottenute in violazione di una normativa in vigore in Italia e nel Paese in cui si trovava quando la scommessa è stata effettuata.
12. Di agire in ogni caso in buona fede nei confronti della Società in relazione all'utilizzo del Servizio, in qualsiasi momento e per tutte le giocate effettuate tramite il Servizio.
13. Di non richiedere, ottenere o raccogliere soprannomi, indirizzi e-mail e/o altre informazioni di altri Clienti in qualsivoglia modo (ad esempio inviando spam o altri tipi di e-mail indesiderate, con l'uso non autorizzato di tecniche di *framing* (inserimento) o collegamento al Servizio).
14. Di non interrompere o condizionare o incidere indebitamente sulle attività di altri Clienti o sul funzionamento del Servizio in generale;
15. Di non utilizzare la funzione *chat* con dichiarazioni di natura sessuale, offensiva, razzista, discriminatoria, che istighino alla violenza, all'intolleranza, alla blasfemia. Il Cliente dichiara di impegnarsi a non rilasciare dichiarazioni diffamatorie, volgari, insultanti o che possano promuovere o essere intesi come annunci commerciali indesiderati, nonché pubblicare *link* di affiliazione o sfruttare altre forme di sollecitazione. La Società si riserva il diritto di estromettere il Cliente e recedere il contratto.
16. Di non svolgere attività che possa essere considerata a insindacabile giudizio della Società come: (i) truffare il Servizio o un altro Cliente che utilizza il Servizio o (ii) colludere con un altro Cliente che utilizza il Servizio al fine di ottenere un vantaggio disonesto o (iii) trasferire fondi – in qualsivoglia modo, sotto qualsiasi forma e in qualsiasi momento - tra diversi Conti o (iv) utilizzare robot, bot, dispositivi programmati, algoritmi o qualsivoglia altro strumento informatico o programma volto ad interrompere il Servizio o commettere frodi o violare in qualsivoglia maniera la normativa, primaria e secondaria, applicabile. Se utilizza il Servizio a fini non autorizzati, la Società si riserva di bloccare il Conto nonché di adire l'Autorità competente.
17. Di non violare qualsiasi nostro Diritto di proprietà intellettuale o di non commettere qualsiasi altra azione ritenuta illegale o che miri a violare l'ordinamento italiano.

II. REGISTRAZIONE

1. Prima di poter utilizzare il Servizio, il richiedente deve aver completato personalmente il modulo di registrazione, letto e accettato il Contratto, i presenti Termini nonché l'informativa privacy e l'apertura del suo Conto deve essere stata accettata e convalidata dal sistema centrale dell'ADM.
2. Al fine di tutelare l'integrità del Servizio e per altri motivi operativi, la Società si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di registrazione di un richiedente a insindacabile giudizio della Società e senza alcun obbligo di comunicare un motivo specifico. La decisione di aprire un Conto con il Cliente è a discrezione della Società e la pagina di iscrizione presente sul nostro Sito Web rappresenta unicamente un invito.
3. Per completare la registrazione e prima di poter usufruire del Servizio, il Cliente deve aver impostato limiti all'importo che possa depositare. Per quanto riguarda le misure relative al gioco responsabile, si invitano i Clienti a prendere visione della [sezione relativa al gioco responsabile](#).
4. Il Cliente si impegna a diventare un "Cliente verificato" superando determinati controlli, con la trasmissione sia del documento identificativo valido nei trenta giorni dalla sua registrazione sia di qualsiasi altra documentazione richiesta dalla Società per verifica del Cliente. La società si riserva il diritto di utilizzare strumenti di terze parti per verificare l'identità del Cliente.

I documenti accettati sono i seguenti:

- Carta d'identità
 - Passaporto
 - Patente di guida
5. Al fine di confermare l'identità e la verifica del Cliente, la Società si riserva di richiedere documentazione aggiuntiva ovvero di recuperare le informazioni ritenute necessarie anche da terze parti.
 6. Qualsiasi modifica intervenuta successivamente ai dati che il Cliente ha fornito in sede di registrazione dovrà essere prontamente comunicata alla Società. In caso contrario il Cliente potrebbe non essere in grado di ricevere dalla Società via email importanti notifiche e informazioni legate al Conto, comprese le eventuali modifiche apportate ai presenti Termini. Il Conto di un Cliente sprovvisto di un valido indirizzo e-mail raggiungibile da parte della Società sarà bloccato finché tale indirizzo non ci sarà comunicato. La Società si riserva il diritto di bloccare il Conto nel caso in cui il Cliente comunichi intenzionalmente informazioni personali false o inesatte per svolgere verifiche nonché di adire le Autorità competenti.
 7. Le è consentito registrare un solo Conto sul Servizio. Il Cliente s'impegna a non registrare Conti multipli, anche tramite l'uso di rappresentanti, parenti, soci, affiliati, parti correlate, persone collegate e/o di terzi. La Società bloccherà prontamente il Conto/i Conti rilevati, riservandosi di adire le Autorità competenti.
 8. Ogni Cliente è interamente responsabile del mantenimento della sicurezza del proprio indirizzo e-mail registrato per evitarne l'uso da parte di terzi. La Società non è responsabile di eventuali danni o perdite, presunti o dimostrati, derivanti da comunicazioni tra la Società e il Cliente avvenute tramite l'indirizzo e-mail registrato. Nel caso in cui l'indirizzo e-mail registrato dal Cliente sia stato violato, questi dovrà informare immediatamente la Società, la quale, anche chiedendo ulteriori informazioni o documentazione per verificare l'identità del Cliente, potrà bloccare il Conto al fine di evitare eventuali danni al Cliente. Il Cliente è responsabile di ogni attività del Suo Conto incluso l'accesso da parte di terzi, indipendentemente dal fatto che abbia autorizzato l'accesso da parte loro. Non deve, in qualsiasi momento, trasmettere contenuti o altre informazioni sul Servizio a un altro Cliente o a terzo per mezzo di un'immagine della schermata (o altro mezzo equivalente), né mostrare tali informazioni o contenuti in una cornice o in qualsiasi altro modo che appaia differente da come apparirebbe se tale soggetto avessero digitato l'URL del Servizio nella barra degli indirizzi del browser.

III. COMPORAMENTI ABUSIVI

1. La Società non tollera né tollererà comportamenti da parte dei Clienti collusivi, fraudolenti, abusivi, illeciti, illegali o di raggiro ("**Comportamenti Abusivi**") che possono, anche solo potenzialmente, ledere l'immagine della Società e di qualsiasi altro Cliente.
2. Qualsiasi importo erroneamente accreditato sul Suo Conto verrà stornato dallo stesso informandone il Cliente non appena verremo a conoscenza di tale errore. In ogni caso, il Cliente deve informare prontamente la Società non appena verrà a conoscenza di eventuali errori legati al Conto.
3. La Società si riserva il diritto di limitare l'accesso al Servizio o parte di questo o di bloccare un Conto nel caso in cui si sospetti a insindacabile giudizio della Società che un Cliente stia danneggiando altri Clienti o comunque ponendo in essere Comportamenti Abusivi o se si rileva che abbia impiegato o fatto uso di un sistema (inclusi macchine, robot, computer, software, AI o qualsiasi altro sistema automatico) progettato per ingannare o in grado di ingannare le nostre applicazioni e/o il nostro software o se notiamo modelli di gioco irregolari. Il conto sarà verificato nell'interesse di un gioco corretto per individuare schemi di gioco irregolari. Tra gli schemi di gioco irregolari si annoverano, senza limitazioni: scommesse con margine uguale a zero o basso, opposite betting, conteggio delle carte o scommesse con copertura.
4. Di seguito le definizioni di alcuni Comportamenti Abusivi:

- i. collusione: si verifica quando due o più giocatori tentano o riescono a procurarsi un indebito vantaggio attraverso la condivisione di informazioni ovvero tramite specifico accordo. Tale indebito vantaggio può essere ottenuto, per esempio, con la condivisione di informazioni sulle carte.
- ii. opposite betting: si verifica quando due o più giocatori puntano volontariamente e sistematicamente uno all'opposto dell'altro, in modo che per ogni estrazione il giocatore risultante come vincente otterrà un ammontare di vincite pari o poco inferiore alle somme delle loro puntate in ragione dell'elevata restituzione in vincita del gioco stesso;
- iii. bonus abuse: si verifica quando un Cliente usa artifici o raggiri per usufruire di un bonus, ad esempio procedendo all'apertura e chiusura continuativa di conti di gioco o ad attività di scommesse con copertura o altre giocate definite a basso rischio. Per maggiori dettagli, si consulti la sezione Bonus;
- iv. scommesse con margine uguale a zero o basso
- v. scommesse con copertura: si tratta di attività fraudolenta da parte del Cliente che, pur avendo già giocato su uno o più eventi, tramite più scommesse, anche multiple e in *live* e con quote più alte, tende a piazzarne di ulteriori al fine di giocare su uno o più mercati del medesimo evento su cui ha già giocato, abbassando praticamente del tutto l'alea della scommessa.

Questo elenco di Comportamenti Abusivi non è esaustivo e può essere modificato dalla Società in qualsiasi momento o di volta in volta.

4. Con la sospensione dell'operatività del Conto, la Società ha diritto ad effettuare indagini su quanto avvenuto ed eventualmente procedere avanti alle Autorità competenti. La Società chiederà l'applicazione di sanzioni nei confronti di qualsiasi Cliente coinvolto in casi di sospetti Comportamenti Abusivi. Si riserva inoltre il diritto di rifiutare pagamenti a qualsiasi Cliente sia sospettato di uno di questi atti. Qualora venga accertato che il Cliente abbia compiuto Comportamenti Abusivi, questi dovrà risarcire e sarà tenuto a pagare su richiesta tutti i costi, oneri o perdite subiti o sostenuti (comprese le eventuali perdite dirette, indirette o conseguenti, perdita di profitti, perdita di affari e perdita di reputazione) derivanti direttamente o indirettamente dagli atti perpetrati dal Cliente.

4. METODI DI PAGAMENTO, DEPOSITI E PRELIEVI, TRANSAZIONI

1. Conformemente a quanto previsto dalla sezione 3, il Cliente può depositare fondi e prelevare somme sul Conto con qualsiasi metodo autorizzato sul nostro Sito Web conforme alla legislazione vigente.
2. La Società non è un istituto finanziario e utilizza fornitori terzi di servizi di pagamento per elaborare i depositi tramite carte di credito e di debito; questi depositi non sono elaborati direttamente da Pinbet o da Pinnacle. Ciò comporta che accettando i presenti Termini, il Cliente acconsente a essere vincolato ai termini e condizioni del metodo di pagamento utilizzato nonché ad eventuali commissioni e spese.
3. Poiché non siamo un istituto finanziario, Lei non ha diritto ad alcun interesse su eventuali saldi del conto e noi non riceveremo alcun interesse maturato sui conti dei nostri Clienti.
4. Se il Cliente deposita fondi tramite una carta di credito o una carta di debito, questi saranno accreditati sul Suo Conto solo se la Società riceverà un codice di autorizzazione e di approvazione da parte dell'istituto che emette il pagamento. Se l'istituto emittente della carta non concede l'autorizzazione, tali fondi non saranno accreditati sul conto del Cliente.
5. I fondi provenienti da mezzi illeciti non dovranno essere depositati presso la Società. Considerando che gli obblighi della Società nei confronti del gioco responsabile e della legislazione antiriciclaggio prevalgono sui termini commerciali, la Società si riserva il diritto di verificare la provenienza dei fondi depositati e dei metodi di pagamento utilizzati, sia direttamente che presso terzi, in qualsiasi momento, anche a campione. Se la Società ha il sospetto che i fondi siano di origine illecita o che i metodi di pagamento registrati/utilizzati non siano di titolarità

del Cliente, si riserva il diritto di bloccare il Conto per svolgere accertamenti. Qualora il sospetto dovesse permanere, la Società potrà adire le Autorità competenti.

6. Tutti i prelievi dal Conto devono essere effettuati dal Cliente verso la carta di debito, la carta di credito, il conto bancario, o il metodo di pagamento originariamente utilizzato per effettuare il deposito sul Conto. La Società potrà, a suo insindacabile giudizio, consentire il prelievo con una modalità di pagamento diversa da quella utilizzata per effettuare il deposito originale, fermi restando i controlli di sicurezza supplementari.
7. La Società si riserva il diritto di effettuare ulteriori procedure di verifica laddove gli impoti dei depositi o dei prelievi dovessero apparire particolarmente rilevanti.

5. BONUS

- Per ricevere il Bonus è necessario avere un conto gioco.
- Le condizioni di eleggibilità alle promozioni e bonus sono riportate nei termini e condizioni della singola promozione.
- Le promozioni in Bonus sono limitate ad un solo Bonus per nucleo familiare, anche in presenza di più computer presso lo stesso nucleo familiare. L'identità dell'utente sarà determinata in base a tutte o ad una parte dei seguenti elementi: nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo IP, numero di carta di credito e qualsiasi forma di identificazione eventualmente richiesta.
- I bonus non sono mai prelevabili, neppure in caso di chiusura del conto.
- Ogni bonus ha una scadenza comunicata al momento dell'assegnazione dello stesso.
- Se nel corso del tempo, vengono assegnati "più" bonus al giocatore, i bonus saranno utilizzati nell'ordine in cui sono stati ricevuti.
- Il concessionario si riserva di modificare o annullare le promozioni in ogni momento, temporaneamente o in modo permanente, senza dover fornire alcun preavviso, nonché di apporre cambiamenti ai termini ed alle condizioni di qualsiasi offerta promozionale in ogni momento, ed è responsabilità del giocatore verificare periodicamente gli aggiornamenti in questa pagina.
- Il concessionario si riserva di sospendere od annullare il Bonus qualora il deposito al quale il Bonus è collegato sia cancellato o stornato da un servizio di pagamento, anche a seguito di chiusura del conto.
- Nel caso in cui il concessionario dovesse ritenere che il giocatore utilizzi o tenti di utilizzare i Bonus e le vincite con esso ottenute nonché altre promozioni in modo fraudolento o in malafede, il concessionario potrà sospendere l'assegnazione o l'accredito del Bonus e delle vincite con esso ottenute, della promozione, nonché il conto di gioco fino all'accertamento dei fatti e, successivamente, terminare il conto di gioco sulla base di quanto disposto nel Contratto di Conto di Gioco.

6. ERRORI E CIRCOSTANZE ECCEZIONALI

1. Il Cliente è tenuto a informarci immediatamente di qualsiasi errore possa riscontrare durante l'uso del Servizio. In caso di errori di sistema o di comunicazione, bug o virus legati al Servizio e/o ai pagamenti effettuati a Suo favore, la Società si adopererà prontamente per rettificare detti errori. La Società non sarà responsabile nei Suoi confronti o nei confronti di terze parti per qualsiasi costo diretto o indiretto, incluse spese, perdite o richieste legate o derivanti da tali errori.
2. Nella misura consentita dalla normativa applicabile, in caso di errore o altro guasto del Servizio o del gioco che determini riconoscibili errori di calcolo di quote, prezzi, commissioni, rake, bonus o pagamenti o di altro malfunzionamento del Servizio ("**Errore**"), la Società si riserva il diritto di rimborsare tutte le scommesse legate a tale Errore e stornare eventuali vincite dal Suo Conto, legata a tali giocate.
3. Ci impegniamo a garantire di non commettere errori nella pubblicazione delle quote. Tuttavia, se, a causa di un errore umano o del sistema, una scommessa dovesse venire accettata a una quota che sia sostanzialmente diversa da quelle disponibili nel mercato generale nel momento in cui la scommessa è stata effettuata, nella misura

consentita dalla normativa applicabile la Società si riserva il diritto di rimborsare tutte le scommesse legate a tale Errore e stornare eventuali vincite dal Suo Conto, legata a tali giocate.

4. La Società non è responsabile di eventuali tempi di fermo, interruzioni di connessione, ritardi o di interruzioni tecniche da parte del Cliente.
5. Nella misura consentita dalla normativa applicabile, la Società non si assume alcuna responsabilità relativamente a danni o perdite ritenuti o che si ritiene derivino o siano connessi al Sito Web o ai suoi contenuti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ritardi o interruzioni del funzionamento o della trasmissione, perdita o corruzione di dati, mancata comunicazione o interruzione di linee, uso improprio da parte di persone del Sito Web o dei suoi contenuti o errori od omissioni di contenuti.
6. Nella misura consentita dalla normativa applicabile, non è previsto rimborso per eventuali perdite o danni prevedibili (diretti e indiretti) che potrebbe subire, salvo in caso di violazione, da parte nostra, di obblighi previsti per legge (incluso il caso di decesso o lesioni personali dovuti alla nostra negligenza). In particolare, non saremo responsabili nei suoi confronti se tale inadempimento è attribuito a:
 - (i) un suo errore;
 - (ii) terze parti non in relazione con la nostra esecuzione del Servizio (ad esempio, problemi dovuti a prestazioni, congestione e connettività della rete delle comunicazioni o prestazioni del computer) o
 - (iii) eventi che né Pinbet, né Pinnacle né i fornitori potrebbero avere previsto o impedito, anche qualora questi se ne fossero occupati con ragionevole cura. dal momento che il presente Servizio è destinato unicamente ai Clienti, non saremo responsabili di alcuna perdita commerciale.
7. La Società consiglia vivamente di:
 - (i) accertare l'adeguatezza e la compatibilità delle apparecchiature del suo computer con il Servizio prima dell'uso e
 - (ii) prendere precauzioni ragionevoli per proteggersi contro i programmi di dispositivi dannosi compresa la protezione tramite installazione di software anti-virus.
10. Non possiamo essere ritenuti responsabili di alcun guasto o ritardo nell'erogazione del Servizio a causa di un evento di forza maggiore che possa ragionevolmente essere considerato al di fuori del nostro controllo, nonostante abbiamo messo in atto ragionevoli misure preventive, quali: una causa di forza maggiore; controversia commerciale o lavorativa; interruzione di corrente elettrica; azione, fallimento od omissione di qualsiasi Governo o Autorità; ostruzione o guasto di servizi di telecomunicazione o qualsiasi altro ritardo o guasto causato da terzi e non saremo responsabili di perdite o danni da Lei eventualmente subiti. In tale eventualità, ci riserviamo il diritto di annullare o sospendere il Servizio senza incorrere in alcuna responsabilità.

7. REGOLE GENERALI RELATIVE ALLE SCOMMESSE

1. Se una regola specifica di uno sport contraddice una regola generale, la regola generale non sarà applicata. Il vincitore di una scommessa sarà determinato tale in ragione del risultato certificato dal concessionario ai sensi della regola specifica dello sport e della normativa applicabile. Il risultato di un evento sospeso dopo l'inizio della competizione sarà deciso secondo le specifiche regole di scommessa stabilite per tale sport.
2. Sono considerate valide tutte le scommesse effettuate sulla piattaforma della Società e debitamente convalidate dall'ADM.
3. Se per qualsiasi motivo una scommessa viene convalidata dopo l'inizio di un incontro (diversamente dalle scommesse chiaramente indicate come scommesse in diretta durante la gara), la scommessa sarà ritenuta invalida e rimborsata se l'evento oggetto della scommessa si è verificato. In ogni caso Pinbet se rileva che il Cliente ha ottenuto un vantaggio, può bloccare il Conto, riservandosi di agire nelle sedi competenti.
4. I limiti minimi e massimi di scommessa per ogni evento sportivo sono stabiliti dalla normativa vigente.

5. I Clienti sono gli unici responsabili delle transazioni del proprio Conto. Consigliamo di controllare attentamente ogni Sua scommessa prima di confermarla. Quando la scommessa è stata effettuata, non sarà più possibile modificarla. Non ci assumiamo responsabilità di scommesse mancanti o doppie effettuate dal Cliente e non prenderemo in considerazione alcuna richiesta che riguardi una scommessa mancante o doppia. I Clienti possono controllare le proprie transazioni nella sezione “Il mio Conto” del Sito Web al termine di ogni accesso, per accertarsi che tutte le scommesse effettuate siano state convalidate.
6. La Società si impegna a seguire le normali convenzioni per indicare le squadre in casa e fuori casa, disponendo le squadre in ordine verticale sulla versione desktop del sito Web. In linea generale, la squadra di casa è indicata in alto. Possono però esserci variazioni in base agli sport: ad esempio, per gli sport americani, la squadra di casa sarà indicata in basso. In caso di campo neutro, proveremo a includere la lettera "N" accanto ai nomi delle squadre per indicare questa eventualità. A meno che non si verifichi un cambio di campo dopo che le scommesse sono state piazzate, tutte le scommesse saranno considerate valide.
7. Una partita o un incontro sarà valido a prescindere dalla competizione a cui è associato l'incontro tra le due squadre. Per esempio, due squadre dello stesso Campionato giocano una partita di Coppa. Se l'incontro è inserito per errore tra le scommesse offerte per il Campionato, e l'errore è riconoscibile tale da non inficiare la comprensione del mercato, la partita o l'incontro sarà comunque valido se l'abbinamento delle squadre è corretto, a prescindere dalla competizione in cui è inserito sul nostro Sito Web.
8. Se un evento non si tiene nei tre giorni successivi dalla data prestabilita dall'ente direttivo, tutte le scommesse sull'evento non saranno valide. Se un evento viene da noi pubblicato con l'indicazione di una data errata, e l'errore è riconoscibile tale da non inficiare la comprensione del mercato, tutte le scommesse saranno valide in base alla data stabilita dall'ente direttivo.
9. Pinbet si riserva il diritto di rimuovere eventi, mercati e qualsiasi altro prodotto dal suo Sito Web.
10. Pinbet si riserva il diritto di limitare l'accesso ai propri prodotti di gioco a qualsiasi giocatore senza necessità di preavviso.

8. ATTIVITA DI GIOCO EFFETTUATA DA MINORI

1. Nel caso in cui sospettassimo o ricevessimo notifica del fatto che la Sua età sia o fosse inferiore a 18 anni, essendosi registrando con dati di terzi all'atto di apertura del Conto, il Conto sarà bloccato dalla Società per impedire di effettuare alcune o ulteriori scommesse o prelevare fondi dal Conto. Procederemo quindi ad una verifica rafforzata del Cliente, per verificare la maggiore età. In caso di attività di gioco effettuata da minori, la Società provvederà come segue:
 - i. tutte le vincite ottenute con giocate effettuate mediante il Servizio dal minorenni e attualmente accreditate o in corso di accredito sul Suo Conto saranno bloccate;
 - ii. tutte le vincite ottenute con giocate effettuate mediante il Servizio dal minorenni dovranno esserci restituite su richiesta (se non rispetterà tale disposizione Le saranno addebitati tutti i costi connessi al recupero di tali somme) e/o
 - iii. tutti i fondi depositati sul Conto che non sono vincite Le saranno restituiti.
2. Nel caso in cui vi sia il sospetto di una violazione delle disposizioni della presente Clausola o si stia tentando di utilizzarle per uno scopo fraudolento, la Società si riserva il diritto di assumere tutte le misure necessarie, tra cui rivolgersi alle forze dell'ordine competenti.

9. COMPORTAMENTO E SICUREZZA PERSONALE

1. La Società desidera che il Cliente goda appieno del Servizio. Tuttavia, per la Sua protezione e quella di tutti i Clienti, la pubblicazione di qualsiasi contenuto sul Servizio, così come il comportamento in relazione a esso e/o al Servizio che sia in qualche modo abusivo, illegale, inadeguato o indesiderabile è rigorosamente vietato e rappresenta un comportamento vietato. Adottando un comportamento vietato o che sia a nostra esclusiva

discrezione considerato tale, il Suo Conto e/o l'accesso o l'utilizzo del Servizio potrà essere immediatamente bloccato senza preavviso.

2. Potrebbero essere intraprese azioni legali nei Suoi confronti da parte di altri Clienti, di terze parti, di autorità di controllo e/o da noi stessi in relazione al Suo comportamento vietato.
3. I comportamenti vietati includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accedere o utilizzare il Servizio per:
 - intraprendere comportamenti abusivi definiti alla sezione 3, sub. III;
 - dare o condividere informazioni notoriamente false, fuorvianti o illegali;
 - condurre attività illecite o illegali, come, ma non limitatamente a, qualsiasi attività che promuova attività o imprese criminali, fornisca istruzioni sulla creazione o l'acquisto di armi, violi la privacy o altri diritti di un altro Cliente o di qualsiasi altra terza parte o che crei o diffonda virus informatici;
 - arrecare in qualsiasi maniera danno alla Società o ad altri clienti;
 - trasmettere o rendere disponibili contenuti illegali, dannosi, che siano minacciosi, abusivi, insidiosi, diffamatori, volgari, osceni, violenti, odiosi o discriminatori per la razza o etnia o altrimenti discutibili che il Cliente non abbia il diritto di rendere disponibili ai sensi di legge o di un rapporto contrattuale o fiduciario, compreso, senza limitazione, qualsiasi contenuto che violi un copyright, un marchio o altra proprietà intellettuale e i diritti di proprietà di terzi;
 - trasmettere o rendere disponibili contenuti o materiali che contengano virus informatici o altro codice di computer o di programmazione (compreso HTML) progettati per interrompere, distruggere o alterare la funzionalità del Servizio, la sua presentazione o qualsiasi altro sito Web, software o hardware;
 - interferire con, interrompere o effettuare processi di *reverse engineering* del Servizio in qualsiasi modo, compresi, senza limitazione, intercettare, emulare o reindirizzare i protocolli di comunicazione da noi utilizzati, creando o utilizzando trucchi, moderatori o *hack* o qualsiasi altro software progettato per modificare il servizio o qualsiasi software o AI che intercetti o raccolga informazioni da o tramite il Servizio;
 - recuperare o indicizzare le informazioni dal Servizio utilizzando un robot, spider o altro meccanismo automatizzato;
 - partecipare ad attività o azioni che, a nostra totale, illimitata ed esclusiva discrezione, permettano o possano permettere che un altro Cliente sia defraudato o truffato;
 - trasmettere o rendere disponibile una pubblicità non richiesta o non autorizzata o *mailing* di massa come, senza limitazioni, posta indesiderata, messaggistica istantanea, "spim", "spam", lettere a catena, schemi piramidali o altre forme di sollecitazioni;
 - creare Conti con la Società in maniera automatizzata o con pretesti falsi o fraudolenti;
 - impersonare un altro Cliente o qualsiasi altra terza parte o
 - ogni altro atto o azione che ragionevolmente consideriamo contrari ai nostri principi aziendali.

Questo elenco di comportamenti vietati non è esaustivo e può essere modificato dalla Società in qualsiasi momento o di volta in volta. Se venisse a conoscenza di un uso improprio del Servizio da parte di un Cliente o di qualsiasi altra persona, non esiti a contattarci tramite la sezione "**Contatti**" del sito Web. La Società si riserva il diritto di indagare e di intraprendere qualsiasi azione che riterrà, ad esclusiva discrezione, opportuna o necessaria, secondo le circostanze, compresi, senza limitazione, la cancellazione di ogni comunicazione pubblicata dal Cliente sul Servizio e/o il blocco del suo Conto, e intraprendere qualsiasi azione contro qualsiasi Cliente o terzi che si impegnino direttamente o indirettamente o consapevolmente permettano a terze parti di assumere direttamente o indirettamente in comportamenti vietati, con o senza preavviso a tale Cliente o a terzi.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. La Società conduce la propria attività commerciale con il nome di "Pinbet" e "Pinnacle"; inoltre il nome e il logo di PINNACLE sono marchi registrati. Qualsiasi utilizzo non autorizzato del nostro marchio e del nostro logo può comportare azioni legali contro di Lei. L' *Uniform Resource Locator* (URL) www.pinnacle.it è di nostra proprietà e l'uso non autorizzato di tale URL non è consentito su un altro sito Web o su un'altra piattaforma digitale senza il nostro previo consenso scritto.

2. Nel rapporto tra la Società e il Cliente, la Società e il Gruppo sono i soli proprietari dei diritti del e al Servizio, della nostra tecnologia, del software e dei sistemi di business (i "**Sistemi**") oltre che delle quote. Pertanto, il Cliente:
 - i. Non deve sfruttare il Suo profilo personale per ottenere un vantaggio commerciale (ad esempio vendendo aggiornamenti del Suo stato a un inserzionista) e
 - ii. Durante il processo di selezione del soprannome per il Suo Conto, la Società si riserva il diritto di rimuovere o rivendicare tale soprannome ove necessario.
3. E' fatto divieto di utilizzare l'URL, marchi, nomi commerciali e/o immagini aziendali, logo (i "**Marchi**") e/o le nostre quote in relazione a qualsiasi prodotto o servizio non nostro, che in qualsiasi modo crei confusione nei Clienti o nel pubblico in genere o che in qualsiasi modo possa danneggiarci.
4. Salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini, la Società e il Gruppo nonché i licenziatari non concedono alcun diritto, espresso o implicito, di licenza, titolo o interesse in relazione a o per Sistemi o Marchi e tutti i diritti, licenze, titoli e interessi specificamente appartenenti a noi e ai nostri licenziatari al Cliente. Il Cliente dichiara di comprendere e accetta di non utilizzare alcun dispositivo automatico o manuale per monitorare o copiare pagine Web o contenuti all'interno del Servizio. Qualsiasi utilizzo o riproduzione non autorizzati può comportare azioni legali intraprese contro qualsiasi utente.
5. Fatto salvo il Suo uso a titolo personale e per fini di intrattenimento del Servizio, non può in nessun caso modificare, pubblicare, trasmettere, trasferire, vendere, riprodurre, caricare, distribuire, eseguire, visualizzare, creare lavori derivati da, o in qualsiasi altro modo sfruttare il Servizio e/o qualsiasi relativo contenuto o software in esso contenuto, ad eccezione di quanto espressamente autorizzato nei presenti Termini o in altro modo sul sito Web. Nessuna informazione o contenuto presente sul Servizio o reso disponibile a Lei in relazione al Servizio può essere modificato o alterato, fuso con altri dati o pubblicato in qualsiasi forma, compresi ad esempio *scraping* di schermate o database e qualsiasi altra attività intesa a raccogliere, archiviare, riorganizzare o manipolare tali informazioni o contenuti.
6. Qualsiasi Sua inosservanza della presente Clausola può rappresentare una violazione della proprietà intellettuale nostra o di terzi e di altri diritti di proprietà che possono essere soggetti a responsabilità civile e/o penale.

11. GIOCO RESPONSABILE

Le regole relative al gioco responsabile sono definite nella apposita [sezione](#)

12. MISCELLANEA

1 I termini al singolare includono il plurale e viceversa, i termini al genere maschile comprendono i generi femminile e neutro e viceversa e i termini che indicano persone comprendono individui, società di persone, associazioni, società fiduciarie, organizzazioni e società prive di personalità giuridica.

2. Nessuna rinuncia da parte nostra, derivante dal nostro comportamento o da altre ragioni, in relazione a una violazione o a una minaccia di violazione da parte Sua dei presenti Termini sarà efficace o vincolante per noi a meno che non sia stata concordata per iscritto e debitamente firmata da noi, e, salvo diverse disposizioni presenti nella rinuncia scritta, sarà limitata alla specifica violazione alla quale è connessa la rinuncia. Il fatto che non abbiamo indotto a rispettare in qualsiasi momento un termine o una condizione dei presenti Termini non può essere interpretato come una rinuncia a tale disposizione o al nostro diritto di far rispettare tale disposizione in qualsiasi altro momento.

3. Nel caso in cui una disposizione dei presenti Termini sia ritenuta da un'autorità competente inapplicabile o non valida, la disposizione in questione deve essere modificata per consentirne la messa in atto in linea con l'intento del testo originale nella misura massima consentita dalla legge applicabile. La validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni dei presenti Termini non saranno pregiudicate.

4. I presenti Termini rimarranno in vigore a tutti gli effetti mentre accede o utilizza il Servizio o è Cliente di Pinbet. I presenti Termini sopravvivranno alla risoluzione del suo contratto con Pinbet e/o della chiusura del Conto, avvenuta per qualsiasi motivo.

5. Pinbet comunicherà con i propri Clienti unicamente inviando e-mail al loro indirizzo registrato di posta elettronica (l'"indirizzo e-mail registrato"), comunicato al momento dell'apertura del Conto. Tutte le comunicazioni indirizzate a Pinbet dovranno essere inviate unicamente al seguente indirizzo: assistenzaclienti@pinnacle.it. In particolare, qualsiasi Cliente del Servizio che abbia domande o dubbi in merito ai presenti Termini e sulla risoluzione delle controversie di qualsiasi giocata dovrà contattare la nostra Assistenza clienti all'indirizzo assistenzaclienti@pinnacle.it dal proprio indirizzo e-mail registrato.